

Nombre del Servicio: Audiencia Ciudadana.

Objetivo: Brindar a la ciudadanía atención y orientación personalizada mediante la oferta de información de los tramites y servicios, así como la resolución de planteamientos relacionados con los mismos.

Tipo de servicio: Presencial y Directo.

Tipo de usuario o población vulnerable: Población en general.

Requisitos para obtener el Servicio:

- Ninguno.

Documentación Requerida:

- Ninguno.

Área de atención:

- Oficinas SMDIF Zempoala, con domicilio en Avenida Hidalgo No. 71, Colonia Centro, Zempoala, Hidalgo, C.P. 43838, Tel. 743 741 5596 y
- Área de atención de DIF en Oficinas Alternas de Presidencia Municipal de Zempoala, con domicilio en Calle Nacionalismo No. 456, Localidad Jaguey de Téllez, Zempoala, Hidalgo, C.P. 43840, Tel. 743 741 5596.

Costo:

- Gratuito.

Área de pago:

- No aplica.

Formatos:

- No aplica.

Tiempo de respuesta:

- 10 minutos aproximadamente.

Vigencia:

- Indefinida.

Fundamento Legal:

- Ley de Asistencia Social del Estado de Hidalgo.
- Decreto de creación del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala, Hidalgo.